

De cero a tu primera venta en 10 pasos

La misma cuenta funciona en todos tus equipos. Sin internet sigues vendiendo; todo se sincroniza solo cuando vuelve la conexión.

1 Instala o abre la app

Windows: instalador desde [tecnospos.com](https://pos.tecnospos.com). Android: archivo APK. O sin instalar nada: pos.tecnospos.com en el navegador.

2 Crea tu cuenta (15 días gratis)

Elige **Crear cuenta**. Escribe nombre del negocio, correo, usuario, contraseña y un **PIN de 4 dígitos**. No pedimos tarjeta.

3 Entra cada día con tu PIN

La app queda conectada al equipo. Cada día solo escribes tu PIN. Con el candado cambias de cajero.

4 Da de alta tus productos

Productos → **Nuevo producto**: código de barras (escanéalo), nombre, precio y costo. Si tienes tu lista en Excel: **Importar CSV**.

5 Abre el turno

Caja → **Abrir turno** con el dinero que hay en el cajón. Así el corte del día te dice si cuadra.

6 Vende

Escanea el código, escribe el nombre o toca el producto. Por kilo con báscula. Varias piezas: `3*código`.

7 Cobra con F12

Escribe cuánto te pagan y la app calcula el cambio. Efectivo, tarjeta, transferencia o **fiado** a un cliente. Ticket impreso o por WhatsApp.

8 Historial y devoluciones

En **Historial** reimprimas tickets, haces devoluciones o cancelas ventas con PIN de administrador.

9 Cierra el turno

Caja → **Cerrar turno**: cuenta el dinero y el corte te dice si la caja cuadra, cuánto vendiste y cuánto ganaste.

10 Más cajas y sucursales

Instala la app en otra caja, celular o sucursal y entra con **Ya tengo cuenta**. Mismo inventario y clientes en todos.

TECLAS RÁPIDAS EN VENTAS

F2	Buscar producto	F8	Artículo sin registrar
F3	Elegir cliente	F9	Cotización
F4	Cambiar cantidad	F10	Abrir cajón
F5	Cambiar precio	F11	Escanear con cámara
F6	Venta en espera	F12	Cobrar
F7	Descuento	Supr	Quitar renglón
Ctrl+1...8	Cambiar de módulo	Esc	Cerrar / limpiar

CONFIGURA TU EQUIPO

- **Impresora de tickets**: Configuración → Impresión (USB, Bluetooth o red; 58 y 80 mm).
- **Báscula y cajón**: Configuración → Dispositivos.
- **Tu logo y colores**: Configuración → Apariencia.
- **Cajeros y permisos**: Configuración → Usuarios.
- **Facturación CFDI** y licencia: Configuración → Licencia.

¿DUDAS?

- Toca el **logo de la esquina**: sincronizar, bloquear, atajos, acerca de.
- Video "Cómo empezar" (3 min) en tecnospos.com.
- Soporte por **WhatsApp**: el número aparece en la app y en la web.